

Inicia un nuevo ciclo



Susuerte Digital

Susuerte S.A. ha definido

UN NUEVO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

para un ciclo de 3 años (2021-2023).

***¡Tú también
haces parte del cambio!***



Susuerte.com   



Nuestro Direccionamiento Estratégico

Nuestra razón de ser:

Los logros que esperamos conseguir:

Propósito

Cerca de ti, facilitamos tu vida y transformamos sueños en realidad.

Desafíos

Crear un portafolio de modelos de negocios disruptivos

Acelerar la velocidad de innovación

Transformación digital



Susuerte.com   



Valores Institucionales



Los siguientes valores enmarcan
nuestra razón de ser

Pasión

Confianza

Vocación de Servicio

Resiliencia



Susuerte.com



YouTube



Principios Generales

Los principios representan nuestra filosofía empresarial
¿Qué nos diferencia de otras organizaciones?

Transparencia

Respeto

Excelencia



Proyectos

¿Cómo lograremos alcanzar los desafíos de este ciclo?

Implementación del ritual que evidencie el propósito de la organización hacia los clientes internos y externos.

Fortalecimiento de la red.

Construcción de micro hábitos, con el fin de aumentar la adaptabilidad de la organización.

Identificación de Océanos Azules para la oferta de valor.

Construcción de modelos de negocio innovadores.

Susuerte.com   



Mapa de procesos



Misionales

- Gestión Comercial
- Gestión del Cliente
- Gestión Humana



Estratégicos

- Planeación Estratégica
- Sistemas de Gestión



Apoyo

- Gestión Administrativa y Financiera
- Gestión Operativa
- Gestión Tecnológica y Analítica
- Cumplimiento



Evaluación

- Auditoría Interna



¿A qué proceso pertenezco?

Planeación Estratégica

- Gerencia

Sistemas de Gestión

- Calidad
- Seguridad de la Información

Gestión Comercial

- Convenios
- Corresponsales
- BetPlay
- Casinos
- Mercadeo y Comunicaciones
- Publicidad

Gestión del Cliente

- Servicio al Cliente
- Transformadores
- Fuerza de Ventas

Gestión Humana

- Selección
- Vinculación
- Nómina
- Bienestar
- CEAR
- SST

Gestión Tecnológica y Analítica

- Desarrollo
- Analítica
- Infraestructura
- Soporte (SW y HW)

Gestión Administrativa y Financiera

- Contratación y Compras
- Arrendamientos
- Seguridad y Recaudo
- Contabilidad e Impuestos

Gestión Operativa

- Escrutinio
- Soporte de Servicios
- Gestión Documental

Cumplimiento

- Oficial de Cumplimiento
- Jurídica

Auditoría Interna

- Auditoría Interna

Susuerte.com



Alcance de los Sistemas de Gestión

Los Sistemas de Gestión están alineados con nuestro
Direccionamiento Estratégico.

Conoce qué actividades abarca cada una de las normas:

Sistema de Gestión de Calidad SGC
operación y comercialización de apuestas permanentes,
comercialización de loterías y juegos novedosos.
Servicio de pagos, recaudos, recargas y giros postales
en el departamento de Caldas.

**Sistema de Gestión de Seguridad de la
Información SGSI**
Operación y ejecución de contratos
comerciales de juegos de suerte y azar en la
sede principal.



Susuerte.com   



Sistema de Gestión de Calidad



Política de Calidad

En Susuerte S.A. ofrecemos un amplio portafolio de productos y servicios comercializados en línea y en tiempo real. Estamos comprometidos con el bienestar y desarrollo de nuestros empleados, también con la satisfacción de los clientes y aliados, teniendo como base el estricto cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios y apuntando a la mejora continua de nuestros procesos.

¿Cómo apporto al cumplimiento de la política de Calidad?

- Prestando un excelente servicio
- Teniendo buena actitud y pasión por mi trabajo
- Mejorando mi trabajo cada día

Susuerte.com   



Sistema de Gestión de Seguridad de la Información

Política de Seguridad de la Información

Susuerte S.A., conoce el valor de la información y la importancia de proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la misma, por esto, se compromete a salvaguardar los datos e información de las diferentes partes interesadas, además de dar cumplimiento a las obligaciones legales, normativas y contractuales aplicables, fomentando la mejora continua del sistema de gestión de seguridad de la información y apuntando a la transformación digital.

¿Cómo apporto al cumplimiento del SGSI?

- Cumpliendo las políticas de seguridad de la información
- Reportando los eventos de seguridad de la información
- Cuidando la información de la empresa y evitando difusión de datos personales a terceros



Política para la Prevención del Fraude y la Corrupción

En Susuerte S.A. se promueve la CERO TOLERANCIA ante el fraude y la corrupción en sus diferentes modalidades, por esto, se implementan mecanismos que permiten continuar fortaleciendo el sistema de administración de gestión de riesgo, brindando a los colaboradores, clientes y demás partes interesadas, las herramientas necesarias para prevenir, detectar y dar tratamiento a posibles conductas fraudulentas y corruptas.

¿Cómo apporto al cumplimiento de la política Anti-Fraude?

- Actuando de manera ética y transparente
- Cumpliendo los protocolos y procedimientos internos
- Dando un uso adecuado a los recursos asignados por la empresa.



Inicia un nuevo ciclo



Gracias