

TÉRMINOS Y CONDICIONES ACTIVIDAD “GIRAR ES GANAR CON WESTERN UNION, SUSUERTE, SUPERGIROS”.

La participación en esta actividad implica el conocimiento y aceptación de estos Términos y Condiciones, así como de las decisiones que adopte RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A, su marca comercial SuperGIROS y/o SuperGIROS Móvil, sobre cualquier cuestión no prevista en las mismas, como extensión de fechas y modificación de la actividad.

FECHA Y DURACIÓN DEL EVENTO

La actividad se realizará del 14 de septiembre al 14 de octubre de 2023.

MECÁNICA

Actividad válida para clientes que envíen y/o reciban giros internacionales en SuperGIROS y su Colaborador en Caldas (Susuerte/SuperGIROS). Los clientes interesados en participar por un (1) de los nueve (9) giros nacionales por valor de trecientos mil pesos (\$300.000 COP, este valor no incluye flete, por lo cual el valor neto que recibirá el cliente ganador es de \$289.700 COP), deberán enviar y/o recibir giros internacionales Western Union en puntos autorizados Susuerte/SuperGIROS. A continuación, se detalla la cantidad de incentivos establecidos para cada zona:

- **Caldas (Susuerte/SuperGIROS)** Los clientes que envíen y/o reciban giros internacionales Western Union en Caldas a través de puntos Susuerte/SuperGIROS tendrán la oportunidad de participar en el sorteo y ser uno (1) de los nueve (9) ganadores de un giro nacional por valor de trecientos mil pesos (\$300.000 COP, este valor no incluye flete, por lo cual el valor neto que recibirá el cliente ganador es de \$289.700 COP).

MECÁNICA Y CONDICIONES PARA PARTICIPAR

1. Enviar y/o recibir mínimo un (1) giro internacional Western Union en puntos Susuerte/SuperGIROS ubicados en Caldas entre el 14 de septiembre al 14 de octubre de 2023.

SELECCIÓN GANADOR

Los ganadores serán escogidos a través de un sorteo, y serán notificados a través de llamada telefónica y/o correo electrónico en las siguientes fechas:

- Martes 19 de septiembre de 2023 - (1 ganador)
 - Martes 26 de septiembre de 2023 - (2 ganadores)
 - Martes 03 de octubre de 2023 - (2 ganadores)
 - Martes 10 de octubre de 2023 - (2 ganadores)
 - Miércoles 18 de octubre de 2023 - (2 ganadores)
- El ganador tendrá plazo de enviar la documentación requerida para la entrega del incentivo solicitada por SuperGIROS máximo hasta al día siguiente de ser notificado. En caso de que no envíe la documentación requerida o no sea posible su contractibilidad, éste será descalificado de la actividad y se procederá a realizar un nuevo sorteo para definir otro ganador.

(En caso de que el segundo ganador tampoco envíe la documentación requerida o no sea posible su contactabilidad, el incentivo se considerará como desierto).

- El ganador deberá firmar el acta de entrega de premios y anexar fotocopia de su cédula original, éste podrá hacerlo físicamente en las oficinas y/o puntos Susuerte/SuperGIROS que indique el encargado de Susuerte o también podrá hacerlo a través de correo electrónico.

INCENTIVO

Un (1) giro nacional por valor de trescientos mil pesos (\$300.000 COP, este valor no incluye flete, por lo cual el valor neto que recibirá el cliente ganador es de \$289.700 COP).

- No se podrán repetir ganadores durante la vigencia de la actividad. En caso de que esta situación suceda se realizará de nuevo el sorteo.

RECOMENDACIONES PARA LOS PARTICIPANTES:

- Actividad válida para clientes que envíen y/o reciban giros internacionales Western Union en Caldas (Susuerte/SuperGIROS).
- El incentivo es un (1) giro nacional por valor de trescientos mil pesos (\$300.000 COP, este valor no incluye flete, por lo cual el valor neto que recibirá el ganador es de \$289.700 COP).
- SuperGIROS se reserva el derecho de modificación de las fechas de vigencia de la actividad.
- Participan sólo mayores de edad.
- Para la entrega del incentivo, se debe cumplir con todos los términos y condiciones estipulados.
- Los participantes se comprometen a proporcionar información veraz y precisa, quedando eximido de responsabilidad el responsable del premio cuando el ganador no haya recibido el premio debido a que proporcionó información de contacto incorrecta o incompleta.
- Los participantes aceptan y autorizan que sus datos personales (sensibles, privados, semiprivados) aparezcan en los programas, publicaciones y demás medios publicitarios y en general en todo material de divulgación que los organizadores deseen hacer durante el evento o una vez finalizado el mismo, sin que ello implique la vulneración de sus derechos de habeas data pues se dará el tratamiento establecido en la ley 1581 de 2012 y toda la normatividad legal aplicable a la materia. Así mismo no existe obligación de remuneración o compensación como contraprestación al recibir dicha información.

CONDICIONES DE USO Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA APP SUPERGIROS MÓVIL

La utilización no autorizada de la información contenida en esta App, su venta, así como la lesión de derechos de terceros, darán lugar a las responsabilidades legalmente establecidas.

El usuario es el único responsable de las licencias, derechos, consentimientos y permisos de uso necesarios para incorporar, enviar y/o utilizar la App. Igualmente, el usuario reconoce y acepta que toda la información y/o contenidos a los que acceda a través de la App serán para su único y exclusivo uso personal e intransferible.

RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A no se responsabiliza por el mal uso o apropiación indebida de los servicios ofrecidos en la App.

Mediante la aceptación de las presentes Condiciones de Uso de la App, el usuario otorga a **RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A** un derecho no exclusivo, gratuito y sin limitación territorial ni temporal alguna, y con facultades de cesión a terceros, para la reproducción, comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, distribución y transformación, en cualquiera de las modalidades conocidas hasta la fecha, de toda la información y/o contenidos que de manera directa o indirecta sean facilitados por los participantes a través de la App. Así, **RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A** se reserva el derecho a usar, reproducir, modificar, traducir, transmitir o distribuir cualquier información, opinión, comentario y/o contenido proporcionado por su parte a través de la App, para cualquier posible uso de los mismos, incluido su uso comercial, sin necesidad de ningún consentimiento adicional, notificación o compensación.

RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A se compromete a tratar y procesar todos los datos de los usuarios registrados de conformidad con la Política de Privacidad de datos personales.

El usuario, se compromete a facilitar datos veraces, exactos y completos, así como a actualizar todos los datos facilitados para que éstos sigan siendo veraces, exactos y completos. Asimismo, el usuario es responsable de

los daños y perjuicios que **RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A** o terceros pudieran sufrir como consecuencia de la falta de veracidad, inexactitud, falta de vigencia y autenticidad de los datos facilitados.

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A es la única y exclusiva titular de los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre las marcas, imágenes, textos, diseños, animaciones, programación y diseño o cualquier otro contenido o elementos de la App, o, en su caso, dispone de los permisos o licencias necesarias para su utilización.

Asimismo, todos los signos distintivos que aparecen en la App son titularidad de **RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A** o cuenta con las correspondientes licencias, y se encuentran debidamente registrados, quedando prohibida su reproducción o distribución.

EXTENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A ha adoptado las medidas necesarias para asegurar el correcto funcionamiento de la App. No obstante, **RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A** no será responsable de falta de disponibilidad de la App en un momento determinado o el mal funcionamiento de las mismas por causas ajenas a su voluntad o por caso fortuito y fuerza mayor.

En ningún caso, **RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A** será responsable de cualquier perjuicio ya sea directo o indirecto, que pudiera provocarse como resultado de la utilización de la App.

El usuario mantendrá indemne a **RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A** de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de las reclamaciones de terceros acerca de la infracción de derechos que puedan resultar de su utilización de la App.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Los únicos datos personales a los que **RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A** tendrá acceso serán aquéllos que el usuario facilite y autorice voluntariamente a través de la App.

El usuario autoriza el uso de imágenes o videos como parte de la difusión de la actividad en medios físicos y digitales.

En cumplimiento de la normativa vigente, **RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A** ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido en atención a los datos personales tratados.

Recordamos que el usuario tiene derecho a obtener confirmación sobre el tratamiento de sus datos personales, por tanto, tiene derecho a acceder a datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios, así como a oponerse al tratamiento de sus datos para alguna finalidad aquí expuesta.

El usuario podrá contactarse a través de nuestra línea de atención nacional gratuita 01 8000 413 767 y nuestro correo electrónico: servicioalcliente@supergiros.com.co

CONDICIONES GENERALES

RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A. cuenta con completa libertad y discrecionalidad para eliminar participantes en el caso de presentar conductas abusivas, groseras o que vayan en contra del buen nombre del organizador, **RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A.** y/o su marca comercial SuperGIROS, cualquier persona o institución.

De igual manera, si se detecta cualquier infracción que pueda confundir o que vaya en detrimento de la marca, de la compañía, de sus empleados o accionistas, el participante será descalificado.

Cualquier comportamiento considerado fraudulento, autoriza a descalificar unilateralmente al participante; sin lugar a ningún tipo de recurso, notificación, indemnización o que haya lugar a algún tipo reclamo por parte del participante descalificado.

Si por algún motivo los ganadores no entregan la información necesaria para entregar el premio, este será entregado a otro participante.

Quedan expresamente excluidos de ganar en esta actividad las siguientes personas: (i) Los empleados de RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A. y/o sus marcas comerciales SuperGIROS y SuperGIROS Móvil, sus cónyuges y familiares hasta el segundo grado de consanguinidad, segundo de afinidad y único civil; (ii) Los empleados de la agencia de publicidad vinculados a esta actividad, sus cónyuges y familiares hasta el segundo grado de consanguinidad, segundo de afinidad y único civil; (iii) Los empleados de los proveedores del organizador, sus cónyuges y familiares hasta el segundo grado de consanguinidad, segundo de afinidad y único civil; (iv) Los empleados de la agencia de publicidad encargada de la administración de la página web de la actividad, sus cónyuges y familiares hasta el segundo grado de consanguinidad, segundo de afinidad y único civil.

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los participantes certifican que cumplirán todas y cada una de las disposiciones establecidas en el presente documento y que aceptan la política de tratamiento de datos personales publicada en www.supergiros.com.co. Por lo tanto, RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A. no será responsable por los efectos y consecuencias de cualquier violación o inobservancia a estas disposiciones por parte de los participantes, y serán de la exclusiva responsabilidad de los participantes que incurran en dicha violación.