
Susuerte Digital

Susuerte S.A. para este año
continúa con su

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO VIGENTE

¡Tú también haces parte del cambio!

Susuerte
Siempre te da más!
SuperGIROS

Nuestro Direccionamiento Estratégico

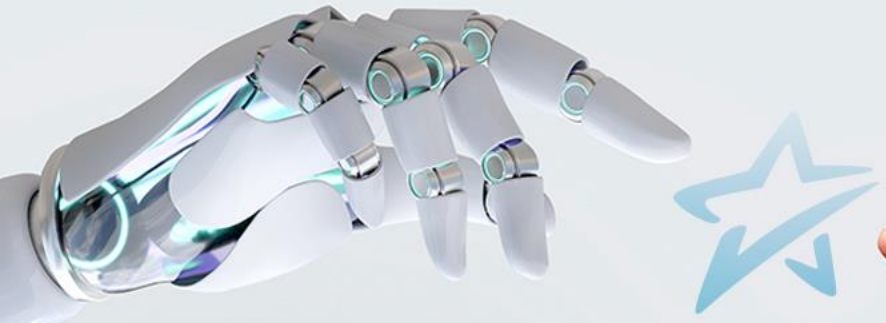
Nuestra razón de ser:

Propósito

Cerca de ti, facilitamos tu vida y transformamos sueños en realidad.

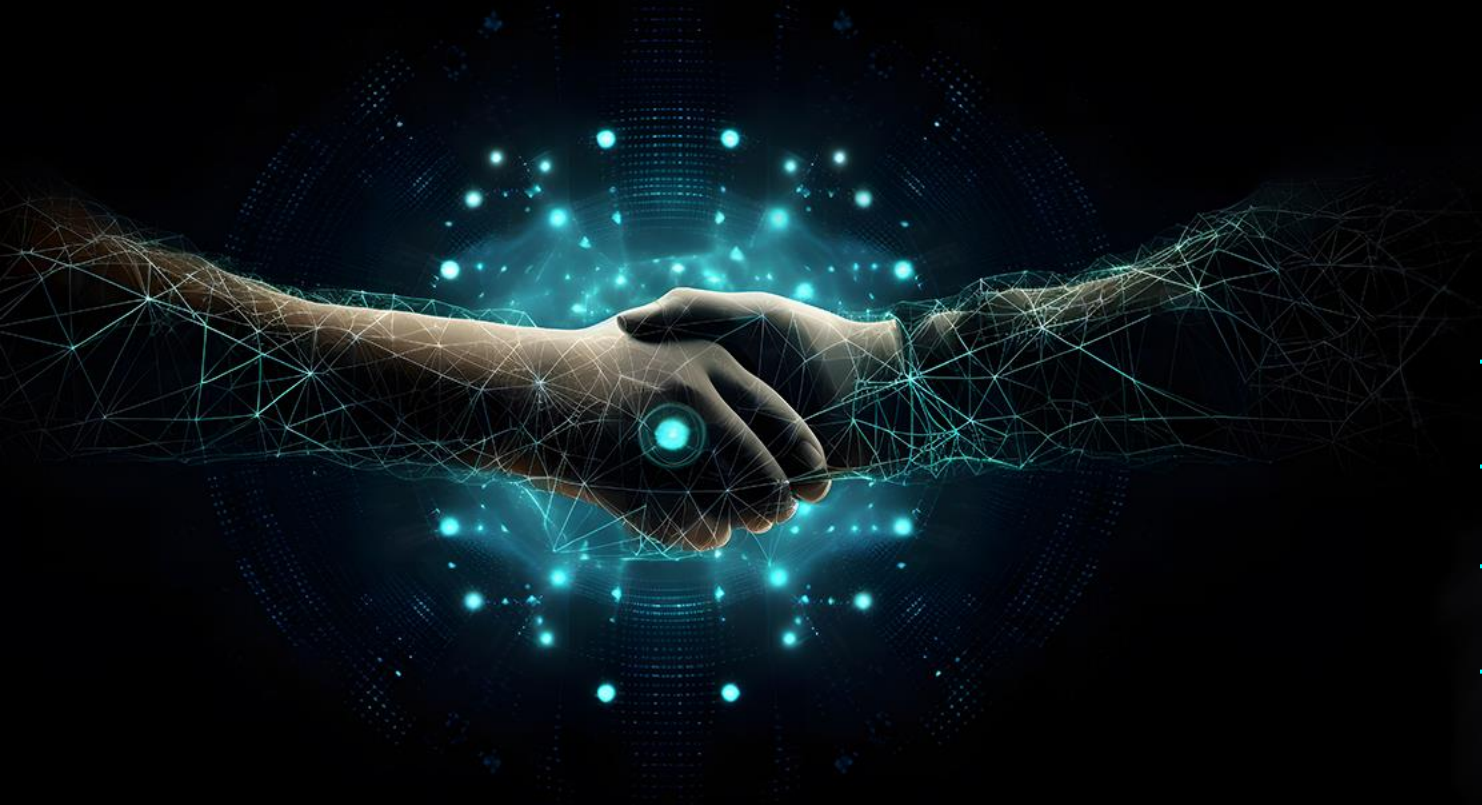
Desafíos

Transformación Digital.



Susuerte Siempre te da más! | SuperGIROS

Valores Institucionales



Los siguientes valores enmarcan nuestra razón de ser

Pasión

Confianza

Vocación de Servicio

Resiliencia

Susuerte Siempre te da más! | SuperGIROS

Nuestro Mapa de procesos

Misionales

- Gestión Comercial
- Gestión del Cliente
- Gestión Humana

Estratégicos

- Planeación Estratégica
- Sistema de Gestión

Apoyo

- Gestión Administrativa y Financiera
- Gestión Operativa
- Gestión Tecnológica y Analítica
- Cumplimiento

Evaluación

- Auditoría Interna

Susuerte
Siempre te da más!

SuperGIROS

Seguridad de la Información

Conjunto de prácticas y políticas diseñadas para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos de la organización, esta es crucial para:

Salvaguardar nuestra reputación
Cumplir con normativas
Proteger activos estratégicos

Susuerte
Siempre te da más!
SuperGIROS

Sistema de Gestión de Seguridad de la información, Ciberseguridad y Protección de la privacidad SGSI

Marco de implementación

NTC ISO/IEC 27001 Versión 2022

¿Qué beneficios trae?

- ✓ Mejora la gestión de riesgos.
- ✓ Incremento de la confianza de los clientes y partes interesadas.
- ✓ Cumplimiento de requisitos legales y regulatorios.
- ✓ Reducción de incidentes de seguridad.
- ✓ Control en la pérdida de datos.

Susuerte *Siempre te da más!* | SuperGIROS

Alcance del Sistema de Gestión de seguridad de la información , Ciberseguridad y Protección de la privacidad

El Sistema de Gestión de seguridad de la información, enmarcado por la NTC ISO/IEC 27001, se encuentra alineado con nuestro direccionamiento estratégico definido, gracias a esto brinda cobertura en la siguiente actividad:

Operación y ejecución de contratos comerciales de juegos de suerte y azar en la sede principal de Susuerte S.A. de la ciudad de Manizales
Declaración de Aplicabilidad SIG-DE-01

Susuerte
Siempre te da más!
SuperGIROS

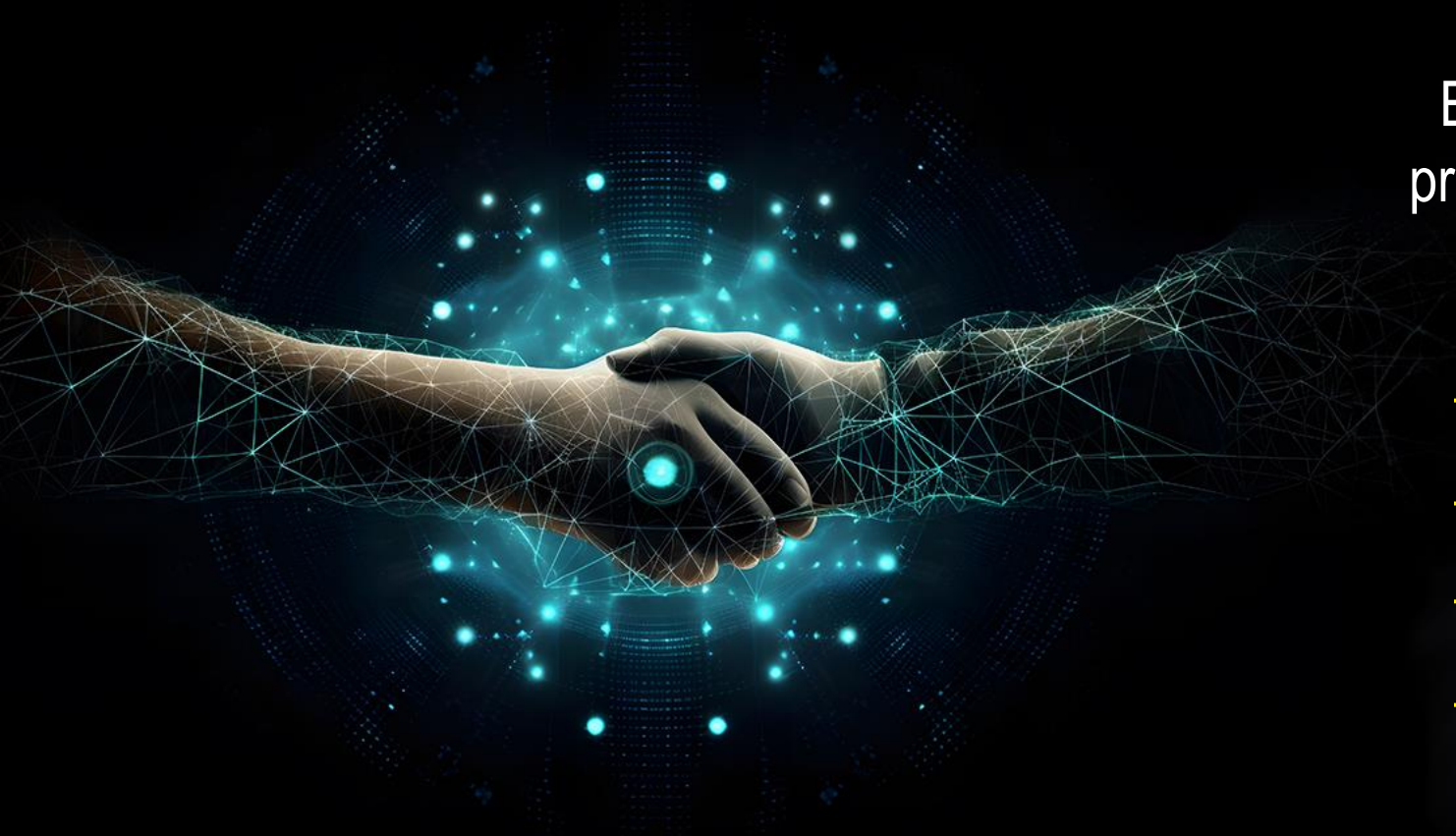
Objetivos del Sistema de Gestión de seguridad de la información , Ciberseguridad y Protección de la privacidad

1. Gestionar eventos e incidentes de seguridad de la información
2. Fortalecer la cultura de seguridad
3. Controlar los riesgos asociados a la pérdida de información

4. Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales relacionados
5. Proteger los activos de información críticos

Susuerte Siempre te da más! | SuperGIROS

Principios Básicos de Seguridad de la Información



Estos principios son fundamentales para proteger la información de la organización

Confidencialidad

Integridad

Disponibilidad

Susuerte Siempre te da más! | SuperGIROS

Política de Seguridad de la Información

Susuerte S.A., conoce el valor de la información y la importancia de proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de esta, por esto, se compromete a salvaguardar los datos e información de las diferentes partes interesadas, además de dar cumplimiento a las obligaciones legales, normativas y contractuales aplicables, fomentando la mejora continua del sistema de gestión de seguridad de la información y apuntando a la transformación digital.

Susuerte
Siempre te da más!

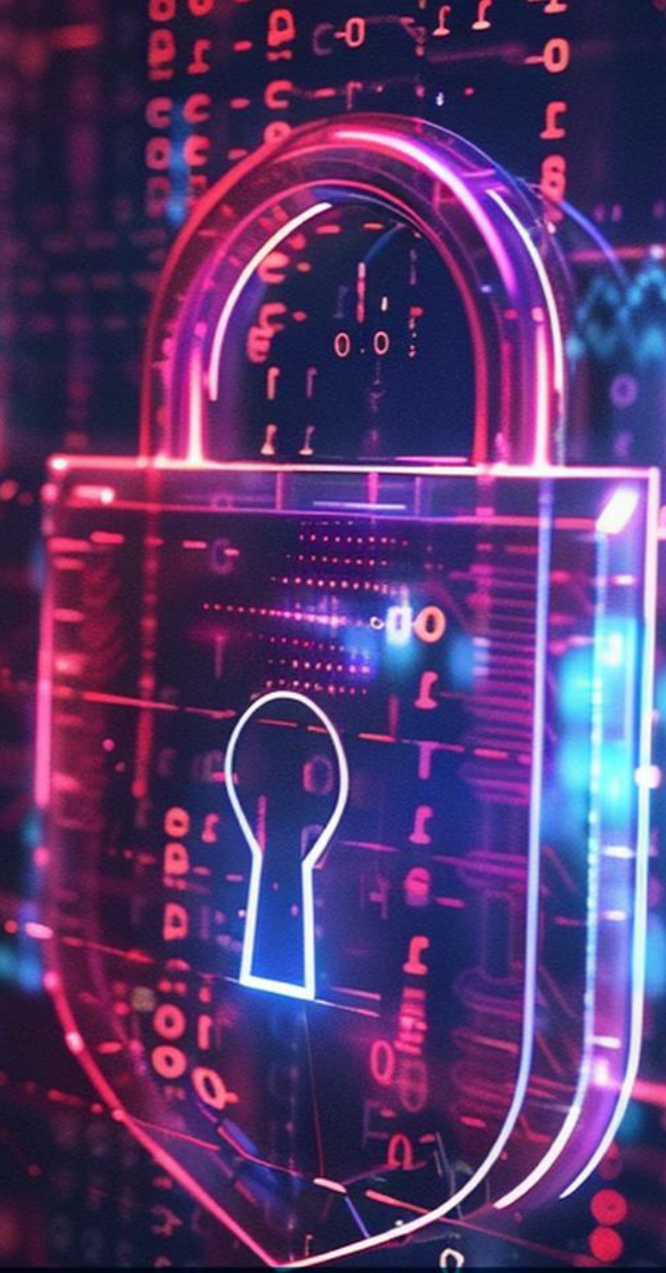
Colaborador Autorizado
SuperGIROS®

¿Cómo aporto al cumplimiento del SGSI?

3. Cuidando la información de la empresa y evitando difusión de datos confidenciales a terceros

2. Reportando inmediatamente cualquier anomalía o falla que puedan comprometer la seguridad de la empresa.

1. Conociendo y aplicando las políticas y los procedimientos apropiados en relación con el manejo de la información y los sistemas informáticos.



Susuerte
Siempre te da más!
SuperGIROS

¿A qué ciberamenazas más frecuentes estamos expuestos?

Phising

Es aquella forma de fraude en la que el atacante intenta obtener información particular haciéndose pasar por una entidad o persona de confianza a través del correo electrónico u otros canales.

Scam

Engaños o estafas de internet que pueden llegar a través de spam o técnicas de ingeniería social. Buscan acceder a tu información personal convenciendo al usuario de la prestación de un servicio.

Ransomware

Programa informático malintencionado que infecta el sistema y restringe accesos a archivos y partes afectadas. Se pide un rescate a cambio de quitar esta restricción.

Robo de información

La información, sin precaución, puede ser siempre interceptada por terceros, que suele ir enfocada al robo de datos personales o fuga de información.

¿Cómo puedo detectar un Phishing?

Susuerte
Siempre te da más!

SuperGIROS

Buenas prácticas de seguridad de la información

- Uso de contraseñas seguras.
- Encriptación de datos sensibles.
- Evitar desatender dispositivos, usar el bloqueo de pantalla cuando no se están usando.
- Reporte y gestión de eventos o incidentes de seguridad.
- Uso adecuado de los activos de información.
- Respaldo de la información, Back up.
- Uso adecuado de la Huella dactilar.

Buenas prácticas para el Uso de servicios en la Nube

- Usar pasos adicionales para autenticar cuentas de usuario en los servicios en la Nube (autenticación multifactor MFA)
- No almacenar información sensible en servicios en la nube no autorizados por la empresa.
- Compartir información solo con personas autorizadas y utilizar permisos de acceso adecuados
- Asegurar que la información crítica esté respaldada.

Cumplimiento legal

Cualquier violación de la confidencialidad o seguridad de la información de la empresa puede acarrear consecuencias significativas como lo son

Comprometer la continuidad del negocio

Pérdidas financieras

Sanciones disciplinaras

Terminación del contrato

Susuerte® Siempre te da más! | SuperGIROS® Colaborador Autorizado

¿Cómo reportar eventos o incidentes de seguridad de la información?

Todo colaborador al identificar un posible evento o incidente de seguridad de la información se encuentra en la obligación de reportarlo a través de las siguientes alternativas.

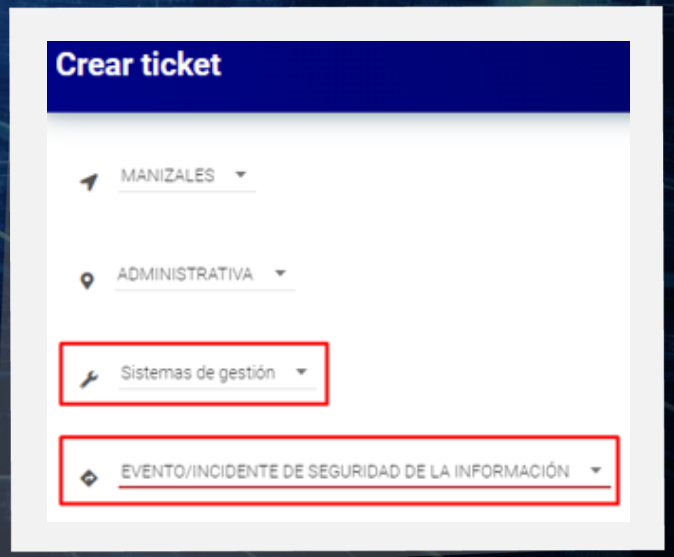
Reportar a través de su equipo de soporte

Informar a los siguientes colaboradores según sea la naturaleza del evento o incidente:

Coordinador de infraestructura, Coordinador de soporte, Coordinador de seguridad, Líder SGSI

Informar y enviar un correo electrónico a

ciberseguridad@susuerte.com



Susuerte Siempre te da más! | SuperGIROS

Si quieres conocer más información de nuestro Sistema de Seguridad de la Información, Ciberseguridad y Protección de la Privacidad puedes consultar con el Lider SGSI cualquier inquietud o visitar los siguientes enlaces:

https://intranet.susuerte.com/index.php/politica-de-seguridad-de-la-informacion/

https://susuerte.com/politicas-de-susuerte/

¡Tú también haces parte del cambio!

Susuerte Siempre te da más! | SuperGIROS